

**A RENDŐRSÉG ELEKTRONIKUS ŰRLAP BIZTOSÍTÁSÁVAL NYÚJTOTT  
ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATA**

A Szabályzat verziószáma: 3.1.7

Kibocsátó szervezet: Országos Rendőr-főkapitányság

Alkalmazási terület: a Rendőrség hatáskörébe tartozó eljárások

A hatálybalépés dátuma: 2020. december 1.

Érvényessége: aláírás napjától visszavonásig

**dr. Gömbös Sándor** r. dandártábornok  
rendőrségi főtanácsos  
elektronikus ügyintézés és iratkezelés felügyeletét ellátó vezető

## Változáskövetés

| Verzió | A változás leírása  | Kibocsátva         | Készítette                                |
|--------|---|--------------------|---|
| 1.0    | Első változat   | 2017. november 30. | dr. Gömbös Sándor<br>c. r. dandártábornok |
| 2.0    | Az e-ügyintézési törvény alkalmazásából eredő tapasztalok és erre vonatkozó fejlesztések eredményeinek átvezetése.<br>Az aktuális elérhető űrlapok listájának rögzítése a mellékletben.   | 2018. október 3.   | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |
| 3.0    | Az új e-Ügyintézési inNOVA Portál bevezetésével kapcsolatos változások (az online felületen történő ügyindítás, beadványok elkészítése, űrlapok kitöltése)  | 2019. január 7.    | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |
| 3.0.1  | 8 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása   | 2019. január 21.   | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |
| 3.0.2  | 19 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása  | 2019. február 11.  | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |
| 3.0.3  | 51 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása  | 2019. április 30.  | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |
| 3.0.4  | Polgári lőfegyver ügyintézési inNOVA űrlapok éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása  | 2019. június 13.   | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |
| 3.0.5  | 35 új inNOVA űrlap éles üzembe állítása és a melléklet aktualizálása  | 2019. július 1.    | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |
| 3.0.6  | Elektronikus számla benyújtása űrlap publikálása és a melléklet aktualizálása   | 2019. december 1.  | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |
| 3.0.7  | e-Papírok kiváltása inNOVA űrlappal és 36 db ÁNYK űrlap megszüntetése és a melléklet aktualizálása  | 2020. február 1.   | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |
| 3.0.8  | 2 új ÁNYK űrlap üzembeállítása a hivatali kapuval rendelkező ügyfelek számára és a melléklet aktualizálása  | 2020. március 1.   | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |
| 3.1.0  | További 2 új ÁNYK űrlap bevezetése a hivatali kapuval rendelkező ügyfelek számára, Koronavírussal kapcsolatos 2 inNOVA űrlap bevezetése, új inNOVA űrlap bevezetése az igazgatásrendészeti szakterület által meghozott döntések elleni fellebbezéshez, a melléklet aktualizálása és kiegészítése az űrlapok azonosítóival | 2020. június 1.    | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok    |

|       |  |                    |  |
|-------|--|--------------------|--|
| 3.1.1 | Járványügyi készségi időszakokkal kapcsolatos 2 új inNOVA űrlap bevezetése, és a melléklet kiegészítése  | 2020. június 19.   | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok |
| 3.1.2 | 85 db ANYK megszüntetése, 42 db ügýtípus összevonása inNOVA űrlapon, és a melléklet aktualizálása  | 2020. június 30.   | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok |
| 3.1.3 | 1 db új inNOVA űrlap bevezetése Szervezet kérelme engedély alapján megszerzett újabb fegyver/lőfegyverdarab tartásának engedélyezése tárgyában, és a melléklet aktualizálása   | 2020. augusztus 3. | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok |
| 3.1.4 | KKLO 1-től 9-ig inNOVA űrlapokkal címezhető hatóságok körének módosítása, és a melléklet aktualizálása   | 2020. október 5.   | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok |
| 3.1.5 | Járványügyi intézkedésekkel kapcsolatos 3 db új inNOVA űrlap bevezetése, valamint a melléklet aktualizálása  | 2020. október 28.  | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok |
| 3.1.6 | Az Igazgatásrendészeti szakterület Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba tartozó RI-0631, RI-0636, RI-0612, RI-0646 inNOVA űrlapok elnevezésének módosítása, és a melléklet aktualizálása  | 2020. november 19. | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok |
| 3.1.7 | 1 db új inNOVA űrlap bevezetése Kódszótár bővítés szükségességének bejelentése tárgyában, a Gazdasági szakterület Befizetések nyilvántartása ügycsoportba tartozó BNYO-01, valamint az Igazgatásrendészeti szakterület Polgári lőfegyver ügyintézés ügycsoportba tartozó RI-0613 inNOVA űrlapok elnevezésének módosítása, és a melléklet aktualizálása | 2020. december 1.  | dr. Gömbös Sándor<br>r. dandártábornok |

## I. Bevezetés

1. Az általános rendőrségi feladatok ellátására létrehozott szerv (a továbbiakban: Rendőrség) az Ügyfél az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (a továbbiakban: Tv.) meghatározott jogait a Tv. és a végrehajtására kiadott rendeletek szerint elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszer útján biztosítja.
2. A Rendőrség elektronikus űrlap biztosításával nyújtott elektronikus ügyintézés szolgáltatási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) nyilvános és elérhető a Rendőrség hivatalos honlapján.

## II. A Szabályzat hatálya

3. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az elektronikus ügyintézés biztosító rendőrségi szervre, valamint az elektronikus űrlap igénybevétele során a vele jogviszonyba kerülő ügyfelekre.
4. A Szabályzat a Rendőrség által biztosított elektronikus ügyintézési lehetőség során az elektronikus űrlapok igénybevétel kapcsolatos általános rendelkezéseket, valamint az igénybevétel során a Rendőrség és az ügyfelek között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.
5. Az Ügyfél tartózkodási helyétől függetlenül, internet kapcsolaton keresztül a világ bármely pontjáról igénybe veheti az elektronikus ügyintézési szolgáltatást.

## III. Általános rendelkezések

### 1. Fogalmak, rövidítések

6. A Szabályzatban használt kifejezések a szavak általános jelentésével bírnak, kivéve a jelen cím alatt definiált fogalmakat, amelyek az itt megadott jelentést hordozzák.
7. *Ügyfél*: a Szabályzatban leírt elektronikus ügyintézés a Rendőrségtől a Szabályzatban rögzített feltételek alapján igénybe vevő természetes vagy jogi személy, illetve ezen személy arra feljogosított képviselője.
8. *Fél/Felek*: a Szabályzat alkalmazásában kizárólag az Ügyfél és a Rendőrség külön-külön, vagy együttesen.
9. *Kiesési idő*: az az időszak, amelyben a Szabályzat hatálya alá tartozó elektronikus ügyintézés igénybevételének lehetősége nem biztosított. Nem számít kiesési időnek az elektronikus ügyintézés biztosító informatikai rendszer tervezett karbantartásának időtartama.
10. *Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ)*: olyan Központi Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatás (a továbbiakban: KEÜSZ), amelynek keretében a KEÜSZ szolgáltató a Rendőrség számára biztosítja annak lehetővé tételét, hogy az ügyfél az azonosítási módot szabadon megválaszthassa, valamint az azonosítandó személy által kiválasztott azonosítási szolgáltatónál a konkrét azonosítás szükség szerinti végrehajtását.
11. *Általános Nyomtatványkitöltő – keretprogram (ÁNYK)*: olyan űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás, amely a KEÜSZ szolgáltató által elérhetővé tett, letölthető alkalmazás használatával biztosítja a szolgáltató által meghatározott technikai előírásoknak megfelelő elektronikus űrlapok megtervezését, Ügyfél általi kitöltését és az azonosított Ügyfél általi benyújtását.
12. *e-Papír*: olyan KEÜSZ szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató biztosítja, hogy az Ügyfél a Tv. 18. § (2) bekezdése szerinti azonosítását követően a Rendőrséghez szabad szöveges beadványt terjesszen elő, amennyiben a beadvány elektronikus úton történő előterjesztését a jogszabály nem zárja ki, és a beadvány elektronikus úton történő előterjesztésére jogszabály további formai követelményt nem állapít meg.
13. *inNOVA Portál (Portál)*: a Rendőrség által biztosított e-ügyintézési felület, mely lehetőséget biztosít az Ügyfelek és a felhasználók számára online felületen történő űrlapkitöltésre, beadványok benyújtására, a beadványok feldolgozási státuszának követésére.

14. *inNOVA űrlap*: a Portál felületén elérhető online felületen keresztül benyújtható űrlap.
15. Biztonságos Kézbesítési Szolgáltatás (*BKSZ*): olyan KEÜSZ szolgáltatás, amely az elektronikus üzenet kézbesítésével kapcsolatban biztosítja:
- az üzenet fogadásának igazolását, ha a küldőtől átvett üzenetet a kézbesítési rendszer átvette,
  - az üzenet sértetlenségét,
  - az átvevő igazolását (üzenet átvevője csak a címzett vagy a feljogosított helyettes átvevő lehet),
  - a sikertelen kézbesítés igazolását.
16. *Rendelkezési Nyilvántartás (RNY)*: egy olyan rendszer, amely az ügyfelek elektronikus ügyintézésére vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván (ide értve a kapcsolattartásra vonatkozó rendelkezéseket és a képviselőre vonatkozó jognyilatkozatokat), és az arra jogosultak részére lekérdezhetővé teszi.
17. *Azonosításra visszavezetett dokumentum hitelesítés (AVDH)*: olyan KEÜSZ szolgáltatás, amelynek keretében a jogszabályban meghatározott szolgáltató az ügyfél által rendelkezésre bocsátott nyilatkozatot az általa igazolt személyhez rendeli, majd a személyhez rendelést hitelesen igazolja. Az AVDH segítségével az elektronikus aláírással nem rendelkező állampolgárok is hitelesíthetnek dokumentumokat, ezáltal teljes körűen részt tudnak venni az elektronikus ügyintézésben.
18. *Üzemzavar*: a Rendőrség által az elektronikus ügyintézés eszközeül használt informatikai rendszer átmeneti vagy tartós meghibásodása, ami miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani az elektronikus kapcsolattartást és ügyintézését.

## 2. Az elektronikus ügyintézés biztosító szerv adatai

19. Az egyes ügýtípusok elektronikus ügyintézését biztosító rendőrségi szervek adatai a Rendőrség hivatalos honlapján, az ügyintézés menüpontban (<http://www.police.hu/ugyintezes>) találhatóak.

## 3. Az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos ügyfélszolgálat elérhetősége

20. Az elektronikus ügyintézés során felmerülő technikai kérdésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálat adatai (a továbbiakban: 1. szintű ügyfélszolgálat):

|              |   |
|--------------|---|
| Telefonszám: | 1818  |
| Külföldről:  | +36 (1) 550-1859  |
| E-mail cím:  | ekozig@1818.hu  |
| Chat:        | <a href="https://webchat.opennet.hu/ugyfelvonal/?ref=ekozig">https://webchat.opennet.hu/ugyfelvonal/?ref=ekozig</a> |

21. Speciális szakértelemet igénylő kérdésekben az 1. szintű ügyfélszolgálat számára az ORFK szakterületei nyújtanak szakértői támogatást (a továbbiakban: 2. szintű ügyfélszolgálat), mely támogatás a Rendőrség hivatali munkaideje alatt elérhető.
22. A hivatali munkaidő: hétfőtől csütörtökig 7:30 – 16:00; pénteken 7:30 – 13:30 óra.

## 4. Az ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangrögzítése

23. Az 1. szintű ügyfélszolgálat, illetve a 2. szintű ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációról hangfelvétel készül. A hangfelvételeket a Rendőrség 5 évig őrzi meg.
24. Az Ügyfél kérésére, a Rendőrség az Ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől elektronikus másolatot biztosít.

#### **IV. Részletes rendelkezések**

25. A Rendőrség az elektronikus ügyintézés a honlapon közzétett ügytípusok vonatkozásában, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában hivatali munkarendben biztosítja, amelynek a Szabályzat közzétételének időpontja szerinti teljeskörű listáját az 1. melléklet tartalmazza.
26. Az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevételével egyidejűleg elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Szabályzat rendelkezéseit, és tudomásul veszi, hogy rá a Szabályzat elfogadásával, az igénybevételt követően, egyedi szerződés megkötése nélkül, az elektronikus ügyintézés igénybevételével összefüggő kötelezettségek hárulnak.
27. A Rendőrség az elektronikus ügyintézés az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) és a Tv.-ben foglaltaknak megfelelően nyújtja.
28. Amennyiben jogszabály az elektronikus ügyintézéshez az Ügyfél által csatolandó mellékletként a hiteles – eredeti vagy megfelelően hitelesített másolati – példány benyújtását írja elő, akkor az ügyfélnek a dokumentumhitelesítés Tv. és Vhr. által meghatározott szabályai szerint hitelesített dokumentumot kell csatolnia.
29. A Rendőrség által elfogadott tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatóknak a <http://webpub-ext.nmhh.hu/esign/index.jsp>, valamint a <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/eu-trusted-lists-trust-service-providers> weboldalon megnevezett tanúsítványt kibocsátó hitelesítés-szolgáltatókat tekinti.
30. Az ügyfél a Rendőrséggel történő elektronikus kapcsolattartást a biztonságos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségének (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu) alkalmazásával folytatja.
31. Az elektronikus ügyintézésel összefüggő kapcsolattartás során a kézbesítési vélelem beálltára vonatkozóan a hatályos jogszabályok irányadók.  
Ha egy ügytípusban az elektronikus ügyintézés nem kötelező, a természetes személy ügyfélnek az elektronikus ügyintézés teljes körben vagy az érintett eljárási cselekmény vonatkozásában kizáró ügyintézési rendelkezése – törvény eltérő rendelkezése hiányában – az elektronikus nyilatkozatra vonatkozó kézbesítési vélelem beálltát is kizárja.
32. Azon ügyekre vonatkozóan, melyek esetében ÁNYK vagy inNOVA űrlap került kialakításra (1. melléklet) – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – az e-Papír szolgáltatással benyújtott beadványt a Rendőrség nem benyújtottnak tekinti. Az ügyfél ezzel kapcsolatban és a beadvány benyújtásának lehetséges módjairól 8 napon belül tájékoztatást kap.

### **5. Az elektronikus ügyintézés folyamata**

33. Az 1. mellékletben felsorolt ügytípusok elektronikus ügyintézése az ugyanott meghatározott elektronikus űrlapok használatával történik.
34. Az elektronikus űrlapok elektronikus úton, az elektronikus űrlapon meghatározott rendőrségi szerv számára történő benyújtása az ÁNYK, e-Papír vagy Portál szolgáltatás használatával történik a Rendőrség hivatali kapuján keresztül az alábbiak szerint:
- a) a hatályos elektronikus űrlap (ÁNYK, e-Papír vagy inNOVA) a Rendőrség ([www.police.hu](http://www.police.hu)) honlapjának segítségével érhető el,
  - b) az ÁNYK űrlapot a kitöltéshez le kell tölteni az Ügyfél által használt számítógépre. Az e-Papír űrlap közvetlenül weblapon tölthető ki (Rendőrség honlap vagy központi e-Papír szolgáltatási felület: <https://epapir.gov.hu/>). Az inNOVA űrlap közvetlenül a Portálon tölthető ki;
  - c) az ÁNYK űrlap kitöltését támogató alkalmazás az [ÁNYK nyomtatványkitöltés](#) weboldáról tölthető le,
  - d) a kitöltött ÁNYK űrlap és csatolmányai az ÁNYK űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás, az e-Papír űrlap az e-Papír szolgáltatás [mindkét esetben a szolgáltató a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt.), elérhetősége: [www.nisz.hu](http://www.nisz.hu)], az inNOVA űrlap a Portál igénybevételével küldhető be a Rendőrség hivatali tárhelyére a KAÜ alkalmazásával azonosított Ügyfél által.
35. A kitöltött elektronikus űrlap és csatolmányai BKSZ-szel kerülnek a Rendőrség hivatali tárhelyére, amelyről az Ügyfél biztonságos elektronikus kapcsolattartási tárhelyére automatikus visszaigazolást kap:
- a) ÁNYK űrlap esetében közvetlenül a Rendőrség hivatali kapujától. A beküldött ÁNYK tartalma az Ügyfél számára saját munkaállomásán rendelkezésre áll;
  - b) e-Papír esetén a NISZ Zrt. küld automatikus visszaigazolást (feladási igazolás és letöltési igazolás), amely igazolja, hogy az e-Papír feladása és NISZ Zrt. általi letöltése megtörtént. A NISZ Zrt. az e-Papírt továbbítja az Ügyfél által kiválasztott címzett hivatali kapujára. Az automatikus visszaigazolásokban címettként a NISZ Zrt. jelenik meg mint közvetítő szervezet. Az Ügyfél által kitöltött e-Papír letölthető az e-Papír beküldésekor megjelenő címről, amely tartalmazza az Ügyfél által meghatározott címettet;
  - c) inNOVA űrlap beküldése esetében közvetlenül a Rendőrség hivatali kapujától. Az inNOVA űrlap beküldéséhez a beadvány elektronikus aláírása szükséges, melyhez a Portál az AVDH szolgáltatást veszi igénybe. A Portál közvetíti a hitelesített beadványt az Ügyfél hivatalos tárhelyére, ahonnan BKSZ szolgáltatás igénybevételével kerül a küldemény a Rendőrség hivatalos tárhelyére. Az Ügyfél a Portálon nyomon követheti az érdemi ügyintézés státuszát.
36. A Rendőrség a számára beküldött elektronikus űrlapot olyan formátumban állítja elő az ügyfeldolgozás céljából, amelynek adattartalma ember által olvasható és értelmezhető formában a széles körben elterjedt irodai vagy böngészőprogramokkal közvetlenül megjeleníthető, és amely automatizált feldolgozásra alkalmas, strukturált módon tartalmazza az űrlap adattartalmát.
37. Amennyiben a beküldött elektronikus űrlaphoz csatolt dokumentumok nem értelmezhetők (nem megfelelő fájlformátum), az Ügyfél a hibára vonatkozóan automatikus hibajelzést kap. A beküldött elektronikus űrlap feldolgozásra kerül, és az ügyintézési szabályoknak megfelelően kerül meghatározásra a nem értelmezhető csatolt dokumentumok ismételt benyújtása.

38. A Rendőrség hivatali tárhelyére beérkező küldeményeket a Rendőrség iratkezelő rendszere automatikusan érkezteti, és az elektronikus űrlap befogadásáról, annak időpontjáról, az érkeztetési azonosítóról automatikus értesítést küld az Ügyfél hivatalos tárhelyére, amelyről az Ügyfél a hivatalos kapcsolattartási csatornán keresztül kap értesítést.
39. Amennyiben az Ügyfél ÁNYK űrlap vagy inNOVA űrlap használata esetén nem a hatályos, a Rendőrség honlapján közzétett elektronikus űrlapon nyújtja be a kérelmét, hanem egy korábbi, de már hatálytalan verziót használ, úgy a Rendőrség a befogadás elutasításáról értesítést küld hivatalos kapcsolattartási csatornán keresztül az Ügyfél tárhelyére.
40. Az ügyintézés az alapul szolgáló beadvány vagy kérelem benyújtásának módjától függetlenül a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.
41. Amennyiben az elektronikus űrlapot beküldő természetes személy Ügyfél meghatalmazottként jár el, az ágazati jogszabályokkal összhangban köteles meghatalmazását a beadványa mellé csatolni, vagy a Rendelkezési Nyilvántartásban rögzíteni.

## 6. Technikai követelmények, információk

42. Az egyes űrlapokhoz csatolandó dokumentumok meghatározása és az azokhoz tartozó követelmények az adott űrlaphoz kapcsolódó, a [www.police.hu](http://www.police.hu) rendőrségi honlapon elhelyezett tájékoztatóban található.
43. Csatolható fájlformátumokat Vhr. 1. melléklete határozza meg, amelyeket hitelesített „asice” formátumban is fel lehet tölteni. A fentiekén túl a Rendőrség elfogadja a .doc és a .xls fájlformátumokat is.
44. A csatolható fájlok paramétereit – így különösen kép esetén a felbontást, hanganyag esetén a mintavételezési frekvenciát – a felhasználási célnak megfelelően kell megválasztani.
45. Az ÁNYK űrlap kitöltéséhez szükséges számítógépre vonatkozó mindenkori technikai követelményeket az ÁNYK űrlapkitöltő program telepítési leírása tartalmazza ([ÁNYK telepítési és kitöltési utasítás](#)).
46. Az inNOVA űrlap kitöltéséhez használható technikai feltételeket az inNOVA felhasználói kézikönyv tartalmazza. ([inNOVA felhasználói kézikönyv](#))
47. Az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos értesítések, visszaigazolások az Ügyfél értesítési tárhelyén – az értesítési tárhelyet szolgáltató szolgáltatási feltételeinek megfelelően – korlátozott ideig kerülnek tárolásra.
48. Az e-Papír esetében a feltölthető csatolmányokra vonatkozó mindenkori méretkorlát az e-Papír weblapon olvasható a beadvány kitöltése során.
49. ÁNYK űrlap esetében a csatolmányok méretkorlátja az összes csatolmányra vonatkozóan 300 Mb-ot.

## 7. Általános együttműködési kötelezettség

50. A Rendőrség és az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevételével elfogadják, hogy a Szabályzatban foglalt feladatok teljesítése érdekében az irányadó jogszabályok alapján kiemelt figyelemmel együttműködnek. Ennek keretében a Felek vállalják, hogy fokozottan törekednek minden olyan magatartás, körülmény vagy állapot elkerülésére és elhárítására, amely a jelen Szabályzatba ütközne, az abban rögzítetteket akadályozná, vagy meghiúsítaná.



51. A Rendőrség és az Ügyfél az elektronikus ügyintézés igénybevétele során kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

### **8. A Szabályzat módosítása**

52. A Rendőrség fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot – a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás elvének megfelelően – egyoldalúan módosítsa. A Rendőrség a módosítást – a hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal – honlapján közzéteszi, valamint megküldi az EÜF-nek is.

### **9. A rendelkezésre állás**

53. A Rendőrség elektronikus ügyintézés igénybevételeinek rendelkezésre állása heti 7 nap, naponta 24 óra, az e fejezetben rögzített eltérésekkel.
54. Az e-Papír szolgáltatás üzemeltetője a NISZ Zrt. Az e-Papír szolgáltatás rendelkezésre állását az üzemeltető az általános célú elektronikus kérelem űrlap (e-Papír) általános szerződési feltételei határozzák meg ([e-Papír ÁSZF](#)).
55. Az AVDH szolgáltatást, a KAÜ szolgáltatást és a BKSZ szolgáltatást a NISZ Zrt. nyújtja. A szolgáltatások rendelkezésre állását azok általános szerződési feltételei határozzák meg ([AVDH ÁSZF](#); [KAÜ ÁSZF](#); [BKSZ ÁSZF](#)).

### **10. Rendkívüli helyzetből (vis maior) eredő változás**

56. Rendkívüli helyzetnek minősül az előre nem látható, elháríthatatlan külső esemény, amely valamelyik Felet vagy mindkettőt időlegesen megakadályozza vagy korlátozza a szerződés szerinti teljesítésben. Rendkívüli eseménynek minősül különösen a Szabályzatban foglalt szolgáltatásokkal kapcsolatos, a Rendőrség által közvetlenül elháríthatatlan üzemzavar, a támogató rendszer biztonsági célú leállítása, az internetes hálózat hibája, a Rendőrség irányítási körén kívül eső egyéb technikai jellegű hiba és szolgáltatás működését megakadályozó vagy korlátozó természeti katasztrófa.
57. A Rendőrség rendkívüli helyzet esetén haladéktalanul megteszi az elektronikus ügyintézés zavartalansága érdekében szükséges lépéseket és haladéktalanul tájékoztatást tesz közzé a Rendőrség honlapján a rendkívüli helyzetről, annak az elektronikus ügyintézés elérhetőségében okozott hatásairól, és arról, hogy előre láthatóan mikor lesz képes a Szabályzattól fakadó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tenni.
58. A Rendőrség felelősségi körébe nem tartozó esetek:
- a) a vis maior esetén fellépő károk ide értve különösen a SZEÜSZ és KEÜSZ szolgáltatások kiesése esetén fellépő károkat,
  - b) az előzetesen bejelentett szüneteltelési időtartam alatti szolgáltatás kiesés esetén fellépő károk,
  - c) az Ügyfél együttműködésének elmaradásából eredő károk.

### **11. A szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás**

59. A Rendőrség az ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett szünetelteti az elektronikus ügyintézés a hálózatában végzett karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (a továbbiakban: üzemfenntartási munkák) elvégzése céljából.
60. A Rendőrség a tervezett üzemfenntartási munkákról és az erre kijelölt időpontról és időtartamról a honlapján tájékoztatja az ügyfeleket, a tervezett üzemfenntartási munkát megelőzően legalább öt nappal. A Rendőrség az előre tervezett üzemfenntartási munkákat úgy végzi el, hogy azok az elektronikus ügyintézés elérhetőségét lehetőség szerint ne korlátozzák.
61. A tervezett üzemfenntartási munkák alatti szükségszerű rendszerleállások ideje – amennyiben az a karbantartási ablakban történik – a rendelkezésre állás idejét nem csökkenti.

## **12. Bejelentések, panaszok kezelésének rendje**

62. A Szabályzatban szabályozott elektronikus ügyintézésel összefüggő bejelentés, illetve panasz, az arra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül tehető meg e-mailben a [panasz.orfk@orfk.police.hu](mailto:panasz.orfk@orfk.police.hu) címen. Ezen jogvesztő határidő nem érinti az elektronikusan intézett ügyre vonatkozó eljárási jogszabály által az Ügyfél részére az ügy elintézésével összefüggésben biztosított jogorvoslati jogosultság gyakorlását, amelyre az alapul szolgáló eljárási jogszabály irányadó.
63. A panasszal összefüggő vizsgálat lefolytatására a panasz beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre.
64. Az Ügyfél felügyeleti vizsgálatot kezdeményezhet az EÜF-nél a Tv.-ben biztosított jogainak sérelme vagy az Ügyfél jogát, jogos érdekét érintő az elektronikus ügyintézés biztosító szerv kötelezettségeinek elmulasztása esetén.

### 13. Adat- és titokvédelem

65. A Felek vállalják, hogy a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik szerződő Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutott, illetve birtokukba került minden adatot, tény és információt, amelynek titokban tartásához valamelyik Félnek érdeke fűződik, bizalmasan kezelnek, és megőriznek, ezeket a másik Fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában egyik Fél sem hozza nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Az elektronikus ügyintézés alapjául szolgáló ügyel összefüggő adatok kezelésére az adott eljárásra irányadó jogszabályi előírások irányadók.
66. A Rendőrség az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) hatálya alá tartozó adatkezelő szervezetként köteles gondoskodni az Ibtv. előírásainak megfelelően az általa kezelt adatok bizalmosságáról, sértetlenségéről és rendelkezésre állásáról.
67. A titoktartás a Feleket határozatlan ideig köti.
68. Amennyiben Felek bármelyike a titoktartási kötelezettségét megszegi, köteles a másik Fél ebből eredő kárát megtéríteni.
69. Nem minősül az adat- és titokvédelmi kötelezettség sérelmének:
- az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,
  - az adatok, tények vagy információk jogszabály, határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,
  - jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján adatok, tények vagy információk megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása,
  - a Rendőrséget vagy az ügyfelet jogszabály alapján terhelő nyilvánosságra hozatali és adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítése.
70. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek az Ügyfél és a Rendőrség meghatalmazottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

### 14. Adatkezelési előírások

71. Személyes adatok kezelésre jogosult személyek a Rendőrség az ügy elintézésével összefüggésben feladatkörrel rendelkező munkatársai.
72. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban felmerült kifogás esetén az Ügyfél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).
73. Az ügyfélszolgálat és az Ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangrögzítésével kapcsolatos érintetti tájékoztatót a Rendőrség hivatalos honlapján A Rendőrségről/Adatvédelem és adatkezelők/Általános ügytípusok menüpontban az Elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos telefonhívások rögzítése ügytípus tartalmazza.

### 15. Záró rendelkezések

74. A Szabályzat 2020. december 1.-én lép hatályba, és azt a Rendőrség hivatalos honlapján kell az ügyfelek számára folyamatosan hozzáférhetővé tenni.
75. A Szabályzat módosítása esetén a Szabályzatban módosítással egységes szerkezetbe foglalt szövegét annak hatályba lépését megelőző legalább tizenöt nappal a Rendőrség hivatalos honlapján közzé kell tenni.

#### 1. melléklet

#### Ügytípusok és kapcsolódó információk listája

| Témacsoport  | Ügytípus   | Űrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek                                 | Űrlap azonosító |
|--|--|-------------|--|-----------------|
| Adatigénylés   | Nemzeti minősítésű személyes adat megismerése (Megismerési engedély) iránti kérelem (Országos Rendőr-főkapitányság)  | inNOVA      | ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK | IN-100011       |
| Adatigénylés   | Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás/helyesbítés kérése (Országos Rendőr-főkapitányság)   | inNOVA      | ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK | IN-100141       |
| Adatigénylés   | Közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok igénylése (Országos Rendőr-főkapitányság)   | inNOVA      | ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK | IN-100142       |
| Államhatáron történő beutazáshoz méltányossági kérelem | Méltányossági kérelem beutazáshoz (ügyfélkapu/cégkapu regisztrációval rendelkezők részére)   | inNOVA      | BRFK XVIII. RK, HRK, RK                                      | COVID-01        |
| Államhatáron történő beutazáshoz méltányossági kérelem | Méltányossági kérelem beutazáshoz (bejelentkezés nélkül)   | inNOVA      | BRFK XVIII. RK, HRK, RK                                      | COVID-02        |
| Államhatáron történő beutazáshoz méltányossági kérelem | Fellebbezés Magyarországra történő beutazási kérelem elbírálása tárgyában hozott döntéssel szemben (bejelentkezés nélkül)  | inNOVA      | BRFK XVIII. RK, HRK, RK                                      | COVID-03        |
| Államhatáron történő beutazáshoz méltányossági kérelem | Fellebbezés Magyarországra történő beutazási kérelem elbírálása tárgyában hozott döntéssel szemben (ügyfélkapu/cégkapu regisztrációval rendelkezők részére)          | inNOVA      | BRFK XVIII. RK, HRK, RK                                      | COVID-04        |
| PCR teszt időpontjáról tájékoztatás megküldése         | Karanténkötelezett személy PCR szűrésen történő megjelenése időpontjának és helyének bejelentése (ügyfélkapu/szervezeti tárhely regisztrációval rendelkezők részére) | inNOVA      | RK   | COVID-05        |
| PCR teszt időpontjáról tájékoztatás megküldése         | Karanténkötelezett személy PCR szűrésen történő megjelenése időpontjának és helyének bejelentése (bejelentkezés nélkül)  | inNOVA      | RK   | COVID-06        |

| Témacsoport   | Üggtípus  | Úrlap típus  | Címezhető rendőrségi szervek     | Úrlap azonosító |
|---|---|--------------|----------------------------------|-----------------|
| Határátlépéshez kapcsolódó PCR negatív tesztek eredményéről tájékoztatás megküldése | Karanténkötelezett személy negatív PCR teszt eredményének beküldése karanténkötelezettség alóli jogszabályi mentesülés érdekében (ügyfélkapu\szervezeti tárhely regisztrációval rendelkezők részére)    | inNOVA       | RK                               | COVID-07        |
| Határátlépéshez kapcsolódó PCR negatív tesztek eredményéről tájékoztatás megküldése | Karanténkötelezett személy negatív PCR teszt eredményének beküldése karanténkötelezettség alóli jogszabályi mentesülés érdekében (bejelentkezés nélkül)   | inNOVA       | RK                               | COVID-08        |
| Magyarországra történő belépést megelőző határátlépési adatközlés (előregisztráció) | Magyarországra történő belépést megelőző határátlépési adatközlés (határátlépési előregisztráció, beutazási engedélykérelem nélkül) (ügyfélkapu\szervezeti tárhely regisztrációval rendelkezők részére) | inNOVA       | ORFK                             | COVID-09        |
| Magyarországra történő belépést megelőző határátlépési adatközlés (előregisztráció) | Magyarországra történő belépést megelőző határátlépési adatközlés (határátlépési előregisztráció, beutazási engedélykérelem nélkül) (bejelentkezés nélkül)  | inNOVA       | ORFK                             | COVID-10        |
| Általános jellegű igazgatásrendészet  | Hiánypótlás az igazgatásrendészeti szakterületen benyújtott beadványokhoz   | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI        | RHIP-001        |
| Általános jellegű igazgatásrendészet  | Kérelem visszavonására irányuló beadvány az igazgatásrendészeti ügyekben benyújtott kérelmekhez   | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI        | RI-0800         |
| Általános jellegű igazgatásrendészet  | Döntés kijavítására irányuló kérelem az igazgatásrendészeti szakterületen hozott közigazgatási hatósági eljárásokban  | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI        | RI-0801         |
| Általános jellegű igazgatásrendészet  | Fellebbezés az igazgatásrendészeti szakterület által meghozott döntések ellen   | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK                   | RI-0802         |
| Befizetések nyilvántartása  | Fizetési kötelezettség teljesítésének igazolása, illetve visszafizetési kérelem előterjesztése téves befizetés/túlfizetés esetén  | inNOVA       | ORFK                             | BNYO-01         |
| Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan                                    | Adatszolgáltatás bűnügyi adatkérésre  | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI        | BE-0001         |
| Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan                                    | Bűncselekményekkel kapcsolatos beadványok (feljelentés, indítvány, panasz, bejelentés, beadvány)  | inNOVA       | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR | IN-100016       |
| Bűnügyi ügyintézés bűncselekményekre vonatkozóan                                    | Nyilatkozat elektronikus kapcsolattartás vállalásáról büntetőeljárás során  | inNOVA       | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR | IN-893          |
| Egyéb rendészeti hatósági eljárások   | Közbiztonsági engedély iránti kérelem atomenergia alkalmazása körében foglalkoztatott személy vonatkozásában  | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK                       | RO-0002         |
| Egyéb rendészeti hatósági eljárások   | Közbiztonsági engedély visszavonására irányuló kérelem  | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK                       | RO-0003         |

| <b>Témacsoport</b>   | <b>Üggytípus</b>   | <b>Úrlap típus</b> | <b>Címezhető rendőrségi szervek</b>                   | <b>Úrlap azonosító</b> |
|--|--|--------------------|---|------------------------|
| Egyéb rendészeti hatósági eljárások  | Kábítószerrel és pszichotrop anyaggal végzett tevékenység bejelentése  | inNOVA             | ORFK  | RO-0006                |
| Egyéb rendészeti hatósági eljárások  | Jelentés a kábítószeres és a pszichotrop anyagok forgalmazásáról, felhasználásáról az állatgyógyászati készítmények kiskereskedelmi forgalmazója, az állatgyógyászati intézmény, az állatorvost alkalmazó telep, állatkert, vadspark és a magán állatorvos részére | inNOVA             | MRFK, BRFK  | RO-0007                |
| Elektronikus számla benyújtása   | Elektronikus számla benyújtása   | ÁNYK               | MRFK, BRFK, KR, NEBEK, NOK, ORFK, ROKK, RRI           | PSZO-0001              |
| Eltűnés bejelentése/<br>Eltűnt személy tartózkodási helyének, hollétének bejelentése | Eltűnés bejelentése  | inNOVA             | MRFK, BRFK, RK  | BU-0001                |
| Eltűnés bejelentése/<br>Eltűnt személy tartózkodási helyének, hollétének bejelentése | Eltűnt személy tartózkodási helyének bejelentése   | inNOVA             | MRFK, BRFK, RK  | BU-0002                |
| Fegyveres biztonsági őrséggel kapcsolatos ügyintézés                                 | Fegyveres biztonsági őrség létesítésének, megszüntetésének vagy a működtetés módosításának kezdeményezése  | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, BRFK                                   | IN-100143              |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés                                       | Gyülekezési hatóság által kiszabott bírság mérséklésére, korlátlan enyhítésére vonatkozó kérelem   | inNOVA             | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | IN-1233                |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés                                       | Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés bejelentése   | inNOVA             | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102                |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés                                       | Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlést vezető személy változás bejelentése  | inNOVA             | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-A              |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés                                       | Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó bejelentett gyűlést veszélyeztető biztonsági körülmény bejelentése   | inNOVA             | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-B              |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés                                       | Bírósági döntés alapján a gyülekezési hatóság által korábban megtiltott gyűlés új időpontjának bejelentése   | inNOVA             | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-C              |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés                                       | Gyülekezési határozatok felülvizsgálata  | inNOVA             | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-D              |

| <b>Témacsoport</b>                             | <b>Üggtípus</b>   | <b>Úrlap típus</b> | <b>Címezhető rendőrségi szervek</b>                   | <b>Úrlap azonosító</b> |
|--|---|--------------------|---|------------------------|
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Hiánypótlás a gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó gyűlés bejelentéssel kapcsolatban | inNOVA             | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-E              |
| Gyűlésekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Gyülekezési törvény hatálya alá tartozó, közterületen megtartandó sürgős gyűlés bejelentése                       | inNOVA             | BRFK, RK (BRFK kerületi kapitányságainak kivételével) | RK-0102-F              |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata            | Fellebbezési jogosultságról történő lemondás  | inNOVA             | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK                               | IN-63                  |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata            | Fellebbezési kérelem  | inNOVA             | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK                               | IN-64                  |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata            | Fellebbezési kérelem visszavonása   | inNOVA             | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK                               | IN-74                  |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata            | Igazolási kérelem a fellebbezésre megállapított határidő elmulasztásával kapcsolatban                             | inNOVA             | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK                               | IN-77                  |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata            | Zár alá vétel és lefoglalás megszüntetése iránti kérelem  | inNOVA             | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK                               | IN-78                  |
| Haláleset körülményeinek vizsgálata            | Rendkívüli haláleset bejelentése  | inNOVA             | ORFK BF, MRFK, BRFK, RK                               | IN-79                  |
| Határrendészeti ügyintézés                     | Hiánypótlás (Határrendészeti szakterületen belüli engedélyügyi beadványokhoz)                                     | inNOVA             | MRFK, RK, HRK, RRI                                    | IN-82                  |
| Határrendészeti ügyintézés                     | Kérelem visszavonása  | inNOVA             | MRFK, RK, HRK, RRI                                    | IN-83                  |
| Határrendészeti ügyintézés                     | Hatósági döntés kijavítására irányuló kérelem   | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, RK, RRI                                | IN-84                  |
| Határrendészeti ügyintézés                     | Ideiglenes határátkelőhely megnyitása iránti kérelem  | inNOVA             | MRFK, RRI   | RH-0100                |
| Határrendészeti ügyintézés                     | Korlátozott forgalmú határátkelőhely forgalmi jellegtől eltérő eseti igénybevétele iránt                          | inNOVA             | MRFK  | RH-0101                |
| Határrendészeti ügyintézés                     | Korlátozott nyitva tartású határátkelőhely nyitvatartási időn kívüli igénybevétele iránti kérelme                 | inNOVA             | MRFK  | RH-0103                |
| Határrendészeti ügyintézés                     | Határátkelőhelyre nem határátlépés céljából történő belépés és tartózkodás céljából                               | inNOVA             | MRFK, RK, HRK, RRI                                    | RH-0104                |
| Határrendészeti ügyintézés                     | Menet közbeni ellenőrzés iránti kérelem (autóbuszon, vasúton, vízi járművön)                                      | inNOVA             | MRFK  | RH-0105                |
| Határrendészeti ügyintézés                     | Határátkelőhelyen kívüli munkavégzés céljából történő határátlépés iránti kérelem                                 | inNOVA             | MRFK  | RH-0107                |

| Témacsoport   | Üggtípus   | Úrlap típus  | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|---|--|--------------|------------------------------|-----------------|
| Határrendészeti ügyintézés  | Határvízi közlekedés iránti kérelem  | inNOVA       | MRFK                         | RH-0108         |
| Hívásfogadó központok személyügyi kérdései                        | Hívásfogadó Központok korábbi munkatársainak tájékoztatás kérése   | inNOVA       | ORFK RF HKSZ, ORFK RF HKM    | IN-81           |
| Hívásfogadó központok személyügyi kérdései                        | Hívásfogadó Központokba történő jelentkezés vagy tájékoztatás kérés  | inNOVA       | ORFK RF HKSZ, ORFK RF HKM    | IN-88           |
| Közigazgatási per (bírószági felülvizsgálat)                      | Keresetlevél (kérelem) közigazgatási határozat vagy végzés illetőleg tájékoztatóval kiszabott bírság bírószági felülvizsgálata/közigazgatási per indítása iránt  | inNOVA       | ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK    | TK-120101       |
| Közlekedés-igazgatási ügyintézés                                  | Figyelmeztető jelzést adó készülék felszerelésének engedélyezése   | inNOVA       | RK                           | RI-0300         |
| Közlekedés-igazgatási ügyintézés                                  | Megkülönböztető jelzést adó készülék felszerelésének engedélyezése   | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK             | RI-0301         |
| Közlekedés-igazgatási ügyintézés                                  | Megkülönböztető vagy figyelmeztető jelzést adó készülék engedélyezési feltételei megszűnésének bejelentése, engedélyben szereplő adatok változásának bejelentése illetve az engedélyezéssel kapcsolatos egyéb változás bejelentése | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK, RK         | RI-0302         |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Bizonyítási indítvány a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)  | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI     | KKLO-01         |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Iratbetekintés iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)  | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI     | KKLO-02         |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Határidő mulasztás igazolása a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)   | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI     | KKLO-03         |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Fellebbezés a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)  | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI     | KKLO-04         |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Fizetési kedvezmény iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)   | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI     | KKLO-05         |



| <b>Témacsoport</b>  | <b>Üggytípus</b>  | <b>Úrlap típus</b> | <b>Címezhető rendőrségi szervek</b>                          | <b>Úrlap azonosító</b> |
|---|---|--------------------|--|------------------------|
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Újrafelvételi kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)   | inNOVA             | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI                                     | KKLO-06                |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Kézbiztosítási vélelem megdöntése iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)  | inNOVA             | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI                                     | KKLO-07                |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Költségmentesség iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)   | inNOVA             | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI                                     | KKLO-08                |
| Közúti közlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások | Az illetékfizetési kötelezettséggel kapcsolatos hiánypótlás teljesítése a közigazgatási hatósági ügyben (Közút)   | inNOVA             | MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI                                     | KKLO-09                |
| Kutatási kérelem  | Kutatási kérelem a rendőrség irattárában  | inNOVA             | ORFK Hivatal, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR, HRK, NEBEK, ROKK, NOK | IN-100010              |
| Légiközlekedési személyzet képzése                                | Képző vagy ugrást szervező szervezet bejelentése harmadik országbeli állampolgárnak légijármű-, repülőeszköz-vezetői, valamint ejtőernyős képzésben való részvételéről, valamint ejtőernyős ugrásának végrehajtásáról | inNOVA             | MRFK, BRFK   | LKUU1                  |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások    | Bizonyítási indítvány a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)  | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI                            | LKLO-01                |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások    | Iratbetekintés iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)  | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI                            | LKLO-02                |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások    | Határidő mulasztás igazolása a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)   | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI                            | LKLO-03                |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások    | Fellebbezés a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)  | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI                            | LKLO-04                |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások    | Fizetési kedvezmény iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)   | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI                            | LKLO-05                |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások    | Újrafelvételi kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)  | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI                            | LKLO-06                |

| <b>Témacsoport</b>  | <b>Üggytípus</b>   | <b>Úrlap típus</b> | <b>Címezhető rendőrségi szervek</b> | <b>Úrlap azonosító</b> |
|---|--|--------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások  | Kézbiztosítási vélelem megdöntése iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)                        | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI   | LKLO-07                |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások  | Költségmentesség iránti kérelem a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy)   | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI   | LKLO-08                |
| Légiközlekedéssel kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások  | Az illetékfizetési kötelezettséggel kapcsolatos hiánypótlás teljesítése a közigazgatási hatósági ügyben (Légügy) | inNOVA             | ORFK RF, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI   | LKLO-09                |
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés                                  | Lőfegyvergyártó készletre vételi jelentőlapja  | inNOVA             | ORFK GF                             | RI-0100                |
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés                                  | Lőfegyvergyártó értékesítési jelentőlapja  | inNOVA             | ORFK GF                             | RI-0101                |
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés                                  | Lőfegyver forgalmazó / javító készletre vételi jelentőlapja  | ÁNYK, inNOVA       | ORFK GF                             | RI-0102                |
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés                                  | Lőfegyver forgalmazó / javító értékesítési jelentőlapja  | ÁNYK, inNOVA       | ORFK GF                             | RI-0103                |
| Lőfegyver kereskedő ügyintézés                                  | Kódszótár bővítés szükségességének a bejelentése   | inNOVA             | ORFK                                | RI-010T                |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Bizonyítási indítvány az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben                        | inNOVA             | Vas MRFK, Szabolcs MRFK             | OBJEKTIV-01            |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Iratbetekintés iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben                | inNOVA             | Vas MRFK, Szabolcs MRFK             | OBJEKTIV-02            |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Határidő mulasztás igazolása az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben                 | inNOVA             | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK       | OBJEKTIV-03            |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Kimentésre irányuló kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben                  | inNOVA             | Vas MRFK, Szabolcs MRFK             | OBJEKTIV-04            |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Fellebbezés az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben                                  | inNOVA             | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK       | OBJEKTIV-05            |

| <b>Témacsoport</b>  | <b>Üggtípus</b>   | <b>Úrlap típus</b> | <b>Címezhető rendőrségi szervek</b> | <b>Úrlap azonosító</b> |
|---|---|--------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Fizetési kedvezmény iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben            | inNOVA             | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK       | OBJEKTIV-06            |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Újrafelvételi kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben                         | inNOVA             | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK       | OBJEKTIV-07            |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Megkeresés ügyfél részéről az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben                    | inNOVA             | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK       | OBJEKTIV-08            |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Bírósági felülvizsgálat az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben                       | inNOVA             | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK       | OBJEKTIV-09            |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben | inNOVA             | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK       | OBJEKTIV-10            |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Költségmentesség iránti kérelem az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben               | inNOVA             | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK       | OBJEKTIV-11            |
| Objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyek | Hiánypótlás teljesítése az objektív felelősséggel kapcsolatos közigazgatási hatósági ügyben                       | inNOVA             | BRFK, Vas MRFK, Szabolcs MRFK       | OBJEKTIV-12            |
| Panasz ügyintézés   | Közérdekű panasz, bejelentés  | inNOVA             | ORFK, MRFK, BRFK, RK, RRI, KR       | IN-1248                |
| Panasz ügyintézés   | Rendőri intézkedés elleni panasz bejelentőlap   | inNOVA             | ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK, KR, RRI  | RK-0101                |
| Panaszok / közérdekű bejelentések                               | Rendészeti feladatot ellátó személy kényszerítő eszköz alkalmazásával szembeni panasz bejelentése                 | inNOVA             | RK                                  | IN-85                  |
| Panaszok / közérdekű bejelentések                               | Fegyveres biztonsági őr intézkedésével és/vagy kényszerítő eszköz alkalmazásával szembeni panasz bejelentése      | inNOVA             | RK, RRI                             | IN-86                  |
| Panaszok / közérdekű bejelentések                               | Segélyhívások kezelésével kapcsolatos panasz vagy közérdekű bejelentés  | inNOVA             | ORFK RF                             | IN-87                  |

| <b>Témacsoport</b>                                 | <b>Üggytípus</b>  | <b>Úrlap típus</b> | <b>Címezhető rendőrségi szervek</b> | <b>Úrlap azonosító</b> |
|--|---|--------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek gyártásához  | inNOVA             | MRFK, BRFK                          | RI-0106                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termék önálló vizsgálatához   | inNOVA             | MRFK, BRFK                          | RI-0107                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek forgalmazására vagy forgalmazására és tárolására állandó vagy kézi tárolóhelyen            | inNOVA             | MRFK, BRFK                          | RI-0108                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Bejelentés pirotechnikai termék forgalmazásához   | inNOVA             | RK                                  | RI-0109                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek kiállításához  | inNOVA             | MRFK, BRFK                          | RI-0110                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek tárolásához  | inNOVA             | MRFK, BRFK                          | RI-0111                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek felhasználásához   | inNOVA             | MRFK, BRFK                          | RI-0112                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Bejelentés pirotechnikai termékek felhasználásához  | inNOVA             | RK                                  | RI-0113                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termék megsemmisítéséhez  | inNOVA             | MRFK, BRFK                          | RI-0114                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Hatóság tájékoztatása engedélyezett vagy bejelentett tűzijáték végrehajtásáról  | inNOVA             | MRFK, BRFK, RK                      | RI-0116                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek év végi forgalmazására és a forgalmazáshoz kapcsolódó ideiglenes tárolóhely üzemeltetésére | inNOVA             | MRFK, BRFK                          | RI-0117                |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek év végi forgalmazására   | inNOVA             | MRFK, BRFK                          | RI-0118                |

| Témacsoport  | Üggytípus   | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|--|---|-------------|------------------------------|-----------------|
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Bejelentés pirotechnikai engedély / igazolás műszaki adattartamát nem érintő adatváltozásról (vállalkozás és felelős pirotechnikus adatai), valamint gyártási / forgalmazási / megsemmisítési / tárolási tevékenység megkezdéséről / szüneteltetéséről, továbbá (felhasználás kivételével) az engedélyezett vagy bejelentett tevékenység megszüntetéséről | inNOVA      | MRFK, BRFK, RK               | RI-0119         |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Kimutatás megküldése hatóságnak pirotechnikai termékek gyártási illetve forgalmazási engedély alapján tárgyévét megelőző évben gyártott illetve forgalmazott pirotechnikai termékekről  | inNOVA      | MRFK, BRFK                   | RI-0120         |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Kérelem pirotechnikai tevékenység végzésére jogosító engedély, illetve igazolás pótlására vagy cseréjére  | inNOVA      | MRFK, BRFK, RK               | RI-0121         |
| Pirotechnikai tevékenységgel összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem pirotechnikai termékek nem EGT-tagállamba történő kivételére és onnan történő behozatalára  | inNOVA      | MRFK, BRFK                   | RI-0122         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                       | Természetes személyek által benyújtható engedélykérelem fegyver megszerzése, tartására, viselésére, használatához (kivéve önvédelmi lőfegyver)  | inNOVA      | RK, BRFK                     | RI-0600         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                       | Kérelem háziilagos lőszerszerelésre és -újratöltésre jogosító engedély kiadásához   | inNOVA      | RK, BRFK                     | RI-0605         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                       | Önvédelmi célú lőfegyver tartásához, engedély meghosszabbításához szükséges engedélykérelem   | inNOVA      | MRFK, BRFK                   | RI-0606         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                       | Kérelem lövészetvezetői engedélyhez   | inNOVA      | RK, BRFK                     | RI-0608         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                       | Lőfegyver hatástalanítására vonatkozó engedélykérelem   | inNOVA      | MRFK, BRFK                   | RI-0610         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                       | Fegyver bevizsgálási tanúsítványának beküldése (önvédelmi célú lőfegyver kivételével)   | inNOVA      | RK, BRFK                     | RI-0612         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                       | Fegyver bevizsgálási tanúsítványának és a személy lögyakorlat igazolásának beküldése (önvédelmi célú lőfegyver esetén)  | inNOVA      | MRFK, BRFK                   | RI-0613         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                       | Sportlövő bejelentése a sportlőfegyvere és a hozzá tartozó lőszer tárolás céljából sportszervezet részére történő átadásáról illetve sportszervezettől történő visszavételről   | inNOVA      | RK, BRFK                     | RI-0615         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                       | Szervezetek által benyújtható engedélykérelem lőfegyver tartásához – munkavégzési, oktatási, sport és filmgyártás célra (kiadás, csere, pótlás)   | inNOVA      | RK, BRFK                     | RI-0617         |

| Témacsoport                  | Ügytípus  | Úrlap típus  | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|------------------------------|---|--------------|------------------------------|-----------------|
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Szervezetek által benyújtható engedélykérelem színházi fegyver tartására, valamint 7,5 joule vagy annál kisebb csőtorkolati energiájú Flóbert fegyver céllovészeti célú tartása iránt (csere, pótlás) | inNOVA       | RK, BRFK                     | RI-0619         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Muzeális fegyver sportlövészeti célú használata iránti engedélykérelem - szervezet esetén -   | inNOVA       | RK, BRFK                     | RI-0622         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Engedélykérelem polgári rendeltetésű lőtér üzemeltetéséhez  | ÁNYK, inNOVA | RK, BRFK                     | RI-0623         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Engedélykérelem kárt okozó vad elejtéséhez  | inNOVA       | RK, BRFK, RRI                | RI-0624         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Kérelem személy- és vagyonvédelmi célú rövid (marok) lőfegyver tartásához (csere, pótlás, meghosszabbítás)  | inNOVA       | MRFK, BRFK                   | RI-0625         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Kérelem lőfegyver kiállításához   | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK                   | RI-0626         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | “A” kategóriába tartozó lőszer és automata lőfegyver, valamint hangtompító tartásához vonatkozó engedélykérelem (kiadás, csere, pótlás)   | inNOVA       | MRFK, BRFK                   | RI-0627         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Szervezet kérelme engedély alapján megszerzett újabb fegyver/lőfegyverdarab tartásának engedélyezésére  | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK               | RI-0629         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Engedélykérelem lőfegyver, lőszer, lőszerem tárolóhely üzemeltetéséhez - szervezet esetén   | inNOVA       | MRFK, BRFK                   | RI-0630         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Engedélykérelem alkalmazotti hozzájáruláshoz és alkalmazottak változás bejelentése  | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK               | RI-0631         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Európai lőfegyvertartási engedély kiadása (csere, pótlás) iránti kérelem  | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK               | RI-0634         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Bejelentés változásról (vezető tisztségviselő/ tevékenységért felelős vezető személyében)   | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK               | RI-0636         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Engedélykérelem fegyver, lőszer (töltény), lőszerem gyártásához, valamint fegyverjavítói tevékenység végzéséhez   | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK               | RI-0637         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés | Fegyvergyártó, forgalmazó bejelentése raktárkészlet módosítás (változás az engedélybe bejegyzett adatokban)   | inNOVA       | MRFK, BRFK                   | RI-0641         |

| Témacsoport   | Üggtípus   | Úrlap típus  | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|---|--|--------------|------------------------------|-----------------|
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Javító, gyártó, forgalmazó bejelentése (adatváltozásról, tevékenység felfüggesztéséről, beszüntetésről, felfüggesztést követő újrakezdésről)   | inNOVA       | MRFK, BRFK                   | RI-0642         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Lőképzés igazolása (szervezet esetén a lőfegyver használatára jogosult alkalmazottak rendszeres, de évente legalább négy alkalommal történő lőképzéséről)                              | inNOVA       | MRFK, BRFK                   | RI-0643         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Szervezet kérelme engedély visszavonása iránt  | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK               | RI-0644         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Bejelentés engedély, illetve az engedély meglétét igazoló hatósági igazolvány, valamint fegyver elvesztéséről vagy eltulajdonításáról  | inNOVA       | RK, BRFK                     | RI-0646         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Rendelkezés hatósági tárolásba vett vagy zárolt lőfegyverről, fegyverről, lőszerrel (töltényről)   | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK               | RI-0647         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Bejelentés szervezet cégadataiban bekövetkezett változásról  | inNOVA       | MRFK, BRFK                   | RI-0648         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Engedélykérelem lőfegyver, lőszer, színházi fegyver behozatalára, kivételre átszállítására   | ÁNYK         | MRFK, BRFK, RK               | RI-0649         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Lőfegyver, lőszer, lőszerelem, valamint színházi fegyver behozatala, kivitele, átszállítása iránti kérelem   | inNOVA       | MRFK, BRFK, RK               | RI-0649         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Lőtér üzemeltető bejelentése gyakorló lövészetről (lőfegyver megszerzéséhez szükséges tanfolyam, illetve lögyakorlatot is magába foglaló szakképzés keretében tartott lövészet esetén) | inNOVA       | RK, BRFK                     | RI-0653         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Vadászatra jogosult bejelentése társas vadászatok ütemtervéről, illetve az ütemtervben bekövetkezett változásról   | ÁNYK, inNOVA | RK, BRFK                     | RI-0654         |
| Polgári lőfegyver ügyintézés                        | Jelentkezési lap fegyverismereti, fegyverforgalmazási, házilagos lőszerszereléshez és -újratöltéshez szükséges vizsgára  | inNOVA       | MRFK, BRFK                   | RI-0655         |
| Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése | Engedélykérelem a rendészeti feladatokat ellátó személy szolgálati igazolvány és szolgálati jelvény kiadásához   | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK                   | RI-0700         |
| Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézése | Rendészeti feladatokat ellátó személyek részére igazolvány és/vagy jelvény csere vagy pótlás   | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK                   | RI-0701         |

| Témacsoport  | Üggytípus   | Úrlap típus  | Címezhető rendőrségi szervek                            | Úrlap azonosító |
|--|---|--------------|---|-----------------|
| Rendészeti feladatokat ellátó személyek ügyintézés | Rendészeti feladatokat ellátó személyek szolgálati igazolvány és jelvény visszavonása   | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK  | RI-0702         |
| Rendezvényekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Sportrendezvény megtartásának bejelentése   | inNOVA       | RK  | RK-0104         |
| Rendezvényekkel kapcsolatos bejelentés, ügyintézés | Értesítés sportrendezvény megtartásával kapcsolatos pályabejárás (biztonságtechnikai ellenőrzés) végrehajtásáról                                | inNOVA       | RK  | RK-0106         |
| Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés | Engedélykérelem robbanóanyagok Közösségen belül szállítására  | ÁNYK, inNOVA | ORFK  | RI-0400         |
| Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés | Polgári felhasználású robbanóanyag belföldi átadásának engedélyezési kérelme  | ÁNYK, inNOVA | MRFK, BRFK  | RI-0401         |
| Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés | Értesítés Robbanóanyag szállításról   | ÁNYK, inNOVA | ORFK  | RI-0402         |
| Robbanóanyagok szállításával összefüggő ügyintézés | Polgári felhasználású robbanóanyag szállítási / belföldi átadási kérelem adatainak módosítása / visszavonása az érdemi döntés meghozatala előtt | ÁNYK, inNOVA | ORFK, MRFK, BRFK  | RI-0403         |
| Sportrendészeti nyilvántartásból adatigénylés      | Sportrendészeti nyilvántartásból adatigénylés   | inNOVA       | RK  | RK-0105         |
| Szabálysértési ügyintézés                          | Szabálysértési eljárás megindításához szükséges magánindítvány visszavonása   | inNOVA       | RK, RRI, BRFK KP SZEÓ                                   | IN-100          |
| Szabálysértési ügyintézés                          | Közvetítői eljárással kapcsolatos nyilatkozat   | inNOVA       | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZEÓ              | IN-100104       |
| Szabálysértési ügyintézés                          | Igazolási kérelem   | inNOVA       | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ | IN-100105       |
| Szabálysértési ügyintézés                          | Kézbesítési vélelem megdöntése iránti kérelem   | inNOVA       | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ | IN-100106       |
| Szabálysértési ügyintézés                          | Szabálysértési költség megfizetésének mentesítésére irányuló kérelem  | inNOVA       | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB               | IN-100107       |
| Szabálysértési ügyintézés                          | Határozat kiegészítésére vagy kijavítására irányuló kérelem   | inNOVA       | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ | IN-100108       |
| Szabálysértési ügyintézés                          | Panasz  | inNOVA       | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEÓ | IN-100109       |



| Témacsoport               | Üggytípus  | Úrlap típus | Címezhető rendőrségi szervek   | Úrlap azonosító |
|---------------------------|--|-------------|--|-----------------|
| Szabálysértési ügyintézés | Kényszerintézkedés tárgyában benyújtott panasz   | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO  | IN-100110       |
| Szabálysértési ügyintézés | Helyszíni bírság felülvizsgálatára irányuló kérelem  | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS  | IN-100111       |
| Szabálysértési ügyintézés | Meghallgatás tartása iránti kérelem  | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB   | IN-100112       |
| Szabálysértési ügyintézés | Meghallgatás tartása iránti kérelem visszavonása   | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB   | IN-100113       |
| Szabálysértési ügyintézés | Kifogás  | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB   | IN-100114       |
| Szabálysértési ügyintézés | Ismételt kifogás   | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB   | IN-100115       |
| Szabálysértési ügyintézés | Kifogás visszavonása   | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB   | IN-100116       |
| Szabálysértési ügyintézés | Kártalanítási igény  | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO  | IN-100117       |
| Szabálysértési ügyintézés | Részletfizetési kérelem  | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB   | IN-100118       |
| Szabálysértési ügyintézés | Halasztási kérelem   | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB   | IN-100119       |
| Szabálysértési ügyintézés | Büntetésként kiszabott közérdekű munka végrehajtásának megkezdésére vonatkozó halasztási kérelem | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB   | IN-100120       |
| Szabálysértési ügyintézés | Büntetésként kiszabott közérdekű munka végrehajtására vonatkozó félbeszakítási kérelem           | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB   | IN-100121       |
| Szabálysértési ügyintézés | Méltányossági kérelem  | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB   | IN-100122       |
| Szabálysértési ügyintézés | Rendelkezési nyilvántartásba vett meghatalmazás bejelentése                                      | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO  | IN-156          |
| Szabálysértési ügyintézés | Eljáró hatóság vagy személy kizárására irányuló kérelem  | inNOVA      | ORFK SZABS, MRFK SZABS, BRFK SZABS, RK SZABS (BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO), RRI SZABS, MRFK, BRFK, RRI, RK | IN-89           |
| Szabálysértési ügyintézés | Eljárás alá vont személy és képviselője jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelem            | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO  | IN-90           |
| Szabálysértési ügyintézés | Sértett és képviselője jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelem                             | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO  | IN-91           |
| Szabálysértési ügyintézés | Sértett kár megtérítésére irányuló kérelme   | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO   | IN-92           |
| Szabálysértési ügyintézés | Írásbeli tanúvallomás  | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO   | IN-93           |
| Szabálysértési ügyintézés | Szakértő kirendelésére irányuló kérelem  | inNOVA      | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO  | IN-94           |

| Témacsoport  | Üggytípus   | Úrlap típus  | Címezhető rendőrségi szervek                            | Úrlap azonosító |
|--|---|--------------|---|-----------------|
| Szabálysértési ügyintézés  | Szabálysértéssel okozott kár értékének megállapításához szakértő kirendelésére irányuló kérelem   | inNOVA       | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-95           |
| Szabálysértési ügyintézés  | Újabb szakértő kirendelésére irányuló kérelem   | inNOVA       | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-96           |
| Szabálysértési ügyintézés  | Elővezetési költség megfizetésének mentesítésére irányuló kérelem   | inNOVA       | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-97           |
| Szabálysértési ügyintézés  | Rendbírságot kiszabó határozat elleni panasz  | inNOVA       | RK SZABS, RRI SZABS, RK, RRI, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO | IN-98           |
| Szabálysértési ügyintézés  | Szabálysértési eljárás megindításához szükséges magánindítvány  | inNOVA       | RK, RRI, BRFK KP SZEO                                   | IN-99           |
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem magyar állampolgárok részére személy- és vagyoni, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, illetve vagyonvédelmi rendszert szerelő igazolvány kiadásához, meghosszabbításához Magyarországon szerzett vagy honosított szakképesítés esetén              | ÁNYK, inNOVA | RK  | RI-0200         |
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem más EGT tagállam polgára által Magyarországon letett vizsga esetén a személy- és vagyoni, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvány kiadásához meghosszabbításához | ÁNYK, inNOVA | RK  | RI-0201         |
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Magyarország és más EGT tagállam polgárának kérelme a személy- és vagyoni, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, valamint vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvány cseréjéhez, pótlásához                                | ÁNYK, inNOVA | RK  | RI-0202         |
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem egyéni vállalkozó, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, vagy egyéni cég részére a személy- és vagyonvédelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedély kiadásához, meghosszabbításához szükséges kérelem benyújtásához                                 | inNOVA       | RK  | RI-0203         |

| Témacsoport  | Üggtípus  | Úrlap típus  | Címezhető rendőrségi szervek | Úrlap azonosító |
|--|---|--------------|------------------------------|-----------------|
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Engedélykérelem más EGT tagállam vállalkozója részére Magyarországon végezni kívánt személy- és vagyonvédelmi tevékenységhez működési engedély kiadásához, meghosszabbításához  | inNOVA       | RK                           | RI-0205         |
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem más EGT-tagállamban alapított és működési engedéllyel rendelkező, személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató társas vállalkozás részére Magyarország területén letelepedés keretében végzett tevékenység engedélyezéséhez rendelkező vállalkozás által határozatlanban elismertetni kívánt tevékenység esetén | inNOVA       | RK                           | RI-0206         |
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Gazdasági társaság, egyéni cég, egyéni vállalkozó bejelentése magánnyomozói, illetve vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenység végzésére   | inNOVA       | RK                           | RI-0207         |
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Bejelentés személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói; vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő; vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység folytatásának befejezéséről  | inNOVA       | RK                           | RI-0209         |
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem a személy- és vagyonvédelmi tevékenység végzésére feljogosító igazolvánnyal egyenértékű, más EGT tagállamban kiadott okmány (igazolvány, engedély) elismertetéséhez   | inNOVA       | RK                           | RI-0210         |
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem egyéni vállalkozó, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, egyéni cég részére személy- és vagyonvédelmi működési engedély pótlásához, cseréjéhez (névváltozás, székhely, telephely, fióktelep változásának bejelentése)   | inNOVA       | RK                           | RI-0213         |
| Személy- és vagyoni, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Vezető tisztségviselő, foglalkoztatottak adataiban bekövetkezett változás bejelentése személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenységet végző egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság számára  | ÁNYK, inNOVA | RK                           | RI-0215         |

| Témacsoport  | Üggytípus  | Úrlap típus  | Címezhető rendőrségi szervek   | Úrlap azonosító |
|--|--|--------------|--|-----------------|
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Kérelem a magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő, vagyonvédelmi rendszert szerelő tevékenység végzésére feljogosító igazolvánnyal egyenértékű, más EGT tagállamban kiadott okmány (igazolvány, engedély) elismertetéséhez   | ÁNYK, inNOVA | RK   | RI-0216         |
| Személy- és vagyonőri, magánnyomozói ügyintézés (vagyonvédelmi ügyintézés) | Bejelentés személyi változásról (foglalkoztatott, tevékenységet szakmailag szervező irányító, vezető tisztségviselő, természetes személy tag, természetes személy tulajdonos) személy- és vagyonvédelmi, magánnyomozói, vagyonvédelmi rendszert tervező, szerelő tevékenységet végző gazdasági társaság, egyéni cég, egyéni vállalkozó részére | ÁNYK, inNOVA | RK   | RI-0217         |
| Úrlapok a hivatali tárhellyel rendelkező ügyfelek számára                  | Egyéb ügyintézési célú ÁNYK úrlap hivatali kapuval rendelkező ügyfelek számára   | ÁNYK         | ORFK, MRFK, BRFK, RK, HRK, RRI, ORFK SZABS, MRFK SZABS, BRFK SZABS, RK SZABS, BRFK KP SZB, BRFK KP SZEO, RRI SZABS | EGYEB-0001      |
| Úrlapok a hivatali tárhellyel rendelkező ügyfelek számára                  | Ismeretlen személy által gépjárművel elkövetett közlekedési szabálysértés miatti feljelentés   | ÁNYK         | RK SZABS, BRFK KP SZB, HRK   | EGYEB-0002      |
| Úrlapok a hivatali tárhellyel rendelkező ügyfelek számára                  | Szabálysértés miatti kiszabott helyszíni bírság végrehajtás céljából történő megküldése / végrehajtás visszavonása   | ÁNYK         | RK SZABS, HRK  | EGYEB-0003      |
| Úrlapok a hivatali tárhellyel rendelkező ügyfelek számára                  | Ismert személlyel szemben tett szabálysértési feljelentés megküldése   | ÁNYK         | RK SZABS   | EGYEB-0004      |
| Úrlapok a hivatali tárhellyel rendelkező ügyfelek számára                  | Ismeretlen személy által nem közlekedési szabálysértés miatti feljelentés megküldése   | ÁNYK         | RK SZABS   | EGYEB-0005      |
| Vízi rendezvény engedélyezése iránti kérelem                               | Kérelem vízi rendezvény engedélyezéséhez   | inNOVA       | RK, HRK  | VIZI-01         |

### Címezhető rendőrségi szervek rövidítésjegyzéke

|            |  |
|------------|--|
| BRFK       | Budapesti Rendőr-főkapitányság                         |
| BRFK SZABS | Budapesti Rendőr-főkapitányság Szabálysértési Hatóság  |
| HRK        | Határrendészeti Kirendeltség                           |
| KR         | Készenléti Rendőrség                                   |
| MRFK       | Megyei Rendőr-főkapitányságok                          |
| MRFK SZABS | Megyei Rendőr-főkapitányságok Szabálysértési Hatóságai |
| NEBEK      | Nemzetközi Bűnügyi Együttműködési Központ              |
| NOK        | Nemzetközi Oktatási Központ                            |
| ORFK       | Országos Rendőr-főkapitányság                          |
| ORFK BF    | Országos Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Főigazgatóság    |

|               |  |
|---------------|--|
| ORFK GF       | Országos Rendőr-főkapitányság Gazdasági Főigazgatóság                                  |
| ORFK Hivatal  | Országos Rendőr-főkapitányság Hivatal  |
| ORFK RF       | Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság                                 |
| ORFK RF HKM   | Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Hívásfogadó Központ Miskolc     |
| ORFK RF HKSZ  | Országos Rendőr-főkapitányság Rendészeti Főigazgatóság Hívásfogadó Központ Szombathely |
| ORFK SZABS    | Országos Rendőr-főkapitányság Szabálysértési Hatóság                                   |
| RK            | Rendőrkapitányságok  |
| RK SZABS      | Rendőrkapitányságok Szabálysértési Hatóságai   |
| ROKK          | Rendőrségi Oktatási és Kiképző Központ   |
| RRI           | Repülőtéri Rendőr Igazgatóság  |
| RRI SZABS     | Repülőtéri Rendőr Igazgatóság Szabálysértési Hatóság                                   |
| Szabolcs MRFK | Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Rendőr-főkapitányság                                     |
| Vas MRFK      | Vas Megyei Rendőr-főkapitányság  |
| BRFK KP SZB   | BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Osztály      |
| BRFK KP SZEO  | BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Szabálysértési Előkészítő Osztály       |

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített