

## Ügyféltájékoztató

### Közérdekű panasz, bejelentés, rendőri intézkedés elleni panasz benyújtásához

#### Tájékoztatóban szereplő kérelemmel kapcsolatos inNOVA űrlap

Témacsoport: Panaszkezelés

Azonosító	Űrlap megnevezése
RK-0101	Rendőri intézkedés elleni panasz bejelentőlap

#### A tájékoztató hatályos 2020.02.01-től.

Ha azonnali rendőri intézkedést igénylő esetet kíván bejelenteni, kérjük ezt ne elektronikus úton, hanem személyesen a legközelebbi rendőrkapitányságon vagy annak városi hívószámán, illetve az ingyenesen hívható 107, illetve 112 segélykérő számon tegye meg!

#### Rendőri intézkedés elleni panasz bejelentőlap

A beadvány megtételének lehetőségei:

- szóban, személyesen bármely rendőri szervnél és a Független Rendészeti Panasztestületnél is;
- postai úton;
- ügyfélkapun keresztül küldve az RK-0101 azonosítójú inNOVA űrlap kitöltésével.

Abban az esetben, ha nem a fenti formában és úton kerül benyújtásra a beadvány, és annak kivizsgálására 2017. december 31-ig a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.), 2018. január 01-jétől az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) előírásait rendeli alkalmazni. Amennyiben a beadvány a jogszabályban foglalt feltételeknek nem felel meg, az eljárás lefolytatására illetékes hatóság határidő megjelölésével, a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelmeztetés mellett - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - egy ízben hiánypótlásra hívja fel a kérelmezőt. A hiánypótlás elmulasztása esetén az eljárás nem folytatható le, erről végzésben tájékoztatjuk. A legfontosabb adatok a jelen eljárásokhoz, hogy a sérelmesnek tartott intézkedés hol, mikor történt, kivel/kikkel szemben. Mivel a hatóságnak vizsgálnia kell, hogy a beadványt az arra jogosult személy, vagy a nevében jogszerűen eljáró személy nyújtotta-e be, ezért írásbeli (papír alapú, vagy elektronikus) beadványát Önnek vagy képviselőjének alá kell írnia.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az e-mailben, SMS-ben vagy más hasonló módon küldött beadványa NEM MINŐSÜL ÍRÁSBELINEK, ezért RENDŐRI INTÉZKEDÉS ELLENI PANASZ kivizsgálására irányuló eljárás kezdeményezésére az nem alkalmas.

A rendőri intézkedés elleni, az egyéb rendészeti feladatokat ellátó személyek (lásd lent) elleni, továbbá a fegyveres biztonsági őrök intézkedése elleni panaszok kivizsgálására irányuló

közigazgatási hatósági eljárásban az ügyszámra hivatkozással indítványt, észrevételt tehet, bármikor kérelmet terjeszthet elő. Kérjük, hogy ezen beadványt szintén a fent részletezett módon terjessze elő. E beadványában kérjük – amennyiben Ön előtt ismert – az ügy számára is hivatkozzon, illetve röviden ismertesse, mely ügyben kíván élni fenti jogaival.

A cselekvőképességében teljesen korlátozott, továbbá a bírósági és hatósági ügyek indítása tekintetében cselekvőképességében részletesen korlátozott személy helyett törvényes képviselője jár el, cselekvőképességében részlegesen korlátozott kiskorú vagy cselekvőképességében (a fent nevezett ügycsoport kivételével) más ügycsoportban részlegesen korlátozott nagykorú személy helyett törvényes képviselője vagy meghatalmazottja is eljárhat. A panasz meghatalmazott vagy jogi képviselő útján is előterjeszhető. Az eljárások tárgyi költségmentesek.

Amennyiben ügyében meghatalmazott vagy jogi képviselő jár el, minden esetben szükséges a képviseleti jogosultságról szóló okirat csatolása, melyet közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni, vagy jegyzőkönyvbe lehet mondani.

Kérjük, hogy beadványában a sérelmezett, vagy feljelenteni kívánt magatartással kapcsolatos lehető legtöbb és legpontosabb információt szíveskedjen közölni. Ezzel is elősegíti közös céljaink elérését, az eljárás mind gyorsabb lefolytatását, a jogsérelem orvoslását, illetve a jogsértő cselekmények elkövetőinek felelősségre vonása érdekében végzett munkánkat. A legfontosabb információk: hol, mikor, mi történt, ki volt a sérelmezett magatartást tanúsító személy.

A beadvány tartalmáért a bejelentőt felelősség terheli. Így különösen, beadványában más szándékosan nem vádolhat meg bűncselekmény, szabálysértés, vagy fegyelemsértés, avagy közigazgatási bírsággal sújtandó szabályszegés elkövetésével hamisan, ezekre vonatkozó hamis bizonyítékot sem szolgáltatathat a hatóság, vagy a fegyelmi jogkör gyakorlója részére. Nem tehet a bejelentő számára is nyilvánvalóan hamis olyan bejelentést, amely mással szemben büntetőeljárás megindítását alapozza meg. Mindkét esetben a beadvány megtétele büntetőjogi következményt von maga után. A beadványt mindig annak tartalma szerint vizsgálják és bírálják el. Beadványa tehát büntető-, illetve szabálysértési eljárás alapját is képezheti. Fontos tudnia, hogy az eljárás során köteles jóhiszeműen eljárni, azaz adatokat, információkat a legjobb tudásának, illetve a valóságnak megfelelően közölni. E kötelezettség megsértőjével szemben a hatóság eljárási bírságot alkalmazhat, mely természetes személy esetében tízezer forinttól ötszázezer forintig terjedhet. Jogi személy esetében a bírság felső határa egymillió forint.