Ügyféltájékoztató

Rendőri intézkedés elleni panasz benyújtásához

Tájékoztatóban szereplő kérelemmel kapcsolatos inNOVA űrlap

Témacsoport: Panaszkezelés

Azonosító	Űrlap megnevezése
RK-0101	**Rendőri intézkedés elleni panasz**

A tájékoztató hatályos 2024.09.03-tól.

Ha azonnali rendőri intézkedést igénylő esetet kíván bejelenteni, kérjük ezt ne elektronikus úton, hanem személyesen a legközelebbi rendőrkapitányságon vagy az ingyenesen hívható 112 segélyhívó számon tegye meg!

A hatályos jogszabályok értelmében az e-mailben, SMS-ben vagy más hasonló módon küldött beadvány NEM MINŐSÜL ÍRÁSBELINEK, ezért RENDŐRI INTÉZKEDÉS ELLENI PANASZ kivizsgálására irányuló eljárás kezdeményezésére az nem alkalmas.

Az eljárások tárgyi költségmentesek.

Rendőri intézkedés elleni panasz bejelentése esetén a közigazgatási hatósági eljárásra vonatkozó törvény rendelkezései szerint kell eljárni, ezért amennyiben a beadvány a jogszabályban foglalt feltételeknek nem felel meg, az eljárás lefolytatására illetékes hatóság határidő megjelölésével, a mulasztás jogkövetkezményeire történő figyelmeztetés mellett egy ízben hiánypótlásra hívja fel a kérelmezőt. A hiánypótlás elmulasztása esetén a panasz érdemben nem vizsgálható, a hatóság a beadványt visszautasíthatja. Ha a kérelmező a beadványt öt napon belül az előírt formában ismételten előterjeszti, a hatóság az eljárást teljes eljárásban folytatja le, azzal, hogy a kérelmet az eredeti benyújtáskor előterjesztettnek kell tekinteni, de az ügyintézési határidőt az ismételt benyújtást követő naptól kell számítani.

Mivel az eljárás lefolytatására köteles hatóságnak vizsgálnia kell, hogy a beadványt az arra jogosult személy, vagy a nevében jogszerűen eljáró képviselő nyújtotta-e be, ezért beadványát Önnek vagy meghatalmazottjának alá kell írnia, egyúttal a kérelem előterjesztésével egyidőben a meghatalmazást csatolnia kell.

A cselekvőképességében korlátozott személy helyett törvényes képviselője jár el.

Kérjük, hogy beadványában a sérelmezett, vagy feljelenteni kívánt magatartással kapcsolatos lehető legtöbb és legpontosabb információt szíveskedjen közölni. Ezzel is elősegíti közös céljaink elérését, az eljárás mind gyorsabb lefolytatását, a jogsérelem orvoslását, illetve a jogsértő cselekmények elkövetőinek felelősségre vonása érdekében végzett munkánkat. A legfontosabb információk: hol, mikor, mi történt, ki volt a sérelmezett magatartást tanúsító személy.

A beadvány tartalmáért a bejelentőt felelősség terheli. Így különösen, beadványában mást szándékosan nem vádolhat meg bűncselekmény, szabálysértés, vagy fegyelemsértés, avagy

közigazgatási bírsággal sújtandó szabályszegés elkövetésével hamisan, ezekre vonatkozó hamis bizonyítékot sem szolgáltathat a hatóság, vagy a fegyelmi jogkör gyakorlója részére. Nem tehet a bejelentő számára is nyilvánvalóan hamis olyan bejelentést, amely mással szemben büntetőeljárás megindítását alapozza meg. Mindkét esetben a beadvány megtétele büntetőjogi következményt von maga után. A beadványt mindig annak tartalma szerint vizsgálják és bírálják el. Beadványa tehát büntető-, illetve szabálysértési eljárás alapját is képezheti. Fontos tudnia, hogy az eljárás során köteles jóhiszeműen eljárni, azaz adatokat, információkat a legjobb tudásának, illetve a valóságnak megfelelően közölni. E kötelezettség megsértőjével szemben a hatóság eljárási bírságot alkalmazhat, mely természetes személy esetében tízezer forinttól ötszázezer forintig terjedhet. Jogi személy esetében a bírság felső határa egymillió forint.

A rendőri intézkedés elleni panaszt bejelentőnek választania kell, hogy az intézkedést foganatosító rendőri szervhez fordul, vagy kéri, hogy panaszát az alapvető jogok biztosa által lefolytatott vizsgálatot követően az országos rendőrfőkapitány bírálja el, mivel az ugyanazon rendőri intézkedésre vonatkozó, párhuzamos eljárás lehetősége kizárt.

A két eljárás közti különbség a következő:

a) Az intézkedést követő **harminc napon belül** panasz terjeszthető elő a rendőri intézkedésekkel vagy azok elmulasztásával szemben az intézkedést foganatosító (vagy azt elmulasztó) rendőri szervnél, melyet az intézkedést foganatosító – vagy az azt elmulasztó szerv vezetője közigazgatási hatósági eljárás keretében a beérkezéstől, illetve az áttételtől számított harmincöt napon belül bírál el, az ügy érdemében határozattal dönt. A döntéssel szemben a közigazgatási hatósági eljárásban rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek (fellebbezés, közigazgatási per) vehetők igénybe.

b) Panaszos választása értelmében a rendőri intézkedéssel vagy annak elmulasztásával szembeni panaszát az alapvető jogok biztosához is – az www.ajbh.hu honlapon ismertetett módon – előterjesztheti az intézkedéstől – vagy annak elmulasztásától – **számított egy éven belül**.
Az alapvető jogok biztosának vizsgálatát határidő nem köti, és eljárása nem hatósági eljárás.
A vizsgálat eredményeként az alapvető jogok biztosa állást foglal a panaszolt intézkedéssel összefüggésben, azonban jelentése nem köti az érintett rendőri vezetőket, az abban foglaltaktól eltérhetnek, érdemi döntésüket azonban minden esetben az alapvető jogok biztosának állásfoglalására reagálva kell indokolniuk.
Az alapvető jogok biztosának jelentésével szemben jogorvoslatnak helye nincs, ugyanakkor az alapvető jogok biztosa vizsgálatát követően hozott hatósági döntéssel szemben a hatósági eljárásban rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek (jelen esetben közigazgatási per) vehetők igénybe.