# Ügyféltájékoztató

## Közérdekű bejelentés, panasz benyújtásához

### Tájékoztatóban szereplő inNOVA űrlap

Témacsoport: Panaszkezelés

| Azonosító | Űrlap megnevezése |
|---|---|
| **IN-1248** | Közérdekű bejelentés, panasz |

A tájékoztató hatályos 2025.10.30-tól.

Amennyiben azonnali rendőri intézkedést igénylő esetet kíván bejelenteni, kérjük ezt ne elektronikus úton, hanem személyesen a legközelebbi rendőrkapitányságon vagy az ingyenesen hívható 112 segélyhívó számon tegye meg!

### Közérdekű panasz, bejelentés

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Amennyiben büntető vagy szabálysértési feljelentést kíván tenni, úgy a Bűnügyi szakterület, illetőleg az Igazgatásrendészet által biztosított űrlap kitöltésével van lehetősége, amely az alábbi linken érhető el: https://ugyintezes.police.hu/web/guest/uj-ugy-inditasa

A beadvány tartalmáért a bejelentőt felelősség terheli. Így különösen, beadványában mást szándékosan nem vádolhat meg hamisan bűncselekmény, szabálysértés vagy fegyelemsértés elkövetésével, ezekre vonatkozó hamis bizonyítékot sem szolgáltathat a hatóság részére.

A bejelentő nem tehet olyan, számára is nyilvánvalóan hamis bejelentést, amely mással szemben büntetőeljárás megindítását alapozza meg. Mindkét esetben a beadvány megtétele büntetőjogi következményt von maga után!

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető. Mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát.
A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

Az eljárásra jogosult hatóságnak a panaszt és a közérdekű bejelentést a szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.
Amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt - az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével - tájékoztatni kell.

Az eljárásra jogosult szerv kapcsolatot tart a panaszossal és a közérdekű bejelentővel, ennek keretében a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.
Az eljárásra jogosult szerv a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.
Amennyiben az eljárásra jogosult szerv a panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata keretében észleli, hogy az más eljárás hatálya alá tartozik,

*a)* erre vonatkozó feladat- és hatásköre esetén a más eljárás megindításáról,

*b)* erre vonatkozó feladat- és hatásköre hiányában a más eljárás megindítására, illetve lefolytatására jogosult szervhez való áttételről haladéktalanul gondoskodik, és ezzel egyidejűleg erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt értesíti.

Abban az esetben, ha az eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Így kell eljárni abban az esetben is, ha a bejelentőről alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Amennyiben ügyében meghatalmazott vagy jogi képviselő jár el, minden esetben szükséges a képviseleti jogosultságról szóló okirat csatolása.